

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных стоматологических услуг стоматологической клиникой ООО «ТАРИ-ДЕНТ»

1. Общее положение, цели и задачи

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных стоматологических услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992; постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных стоматологических услуг потребителю, обратившемуся в стоматологическую клинику ООО "ТАРИ-ДЕНТ", при одновременном ознакомлении его с порядками и условиями, установленными Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, оказывающими услуги.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - стоматологическая клиника ООО «ТАРИ-ДЕНТ», осуществляющая в качестве основного (уставного) вида медицинскую деятельность (стоматологические услуги) на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ;

- «договор возмездного оказания платных стоматологических услуг» - договор на оказание платных медицинских услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4 Платные стоматологические услуги предоставляются по адресу: г. Воронеж, ул. Володарского, д.40.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Организация предоставления платных стоматологических услуг

2.1. Основными задачами по оказанию платных стоматологических услуг населению является: оказание доступной высококвалифицированной стоматологической помощи населению, после его обращения в клинику ООО "ТАРИ-ДЕНТ", с использованием современных технологий и материалов при лечении стоматологических заболеваний .

2.2. Стоматологическая клиника ООО «ТАРИ-ДЕНТ» предоставляет потребителям доступную и достоверную информацию о порядке предоставления платных стоматологических услуг посредством размещения на своём официальном сайте в сети «Интернет»: <http://tari-dent.com>, <http://tari-dent.su>, а также на информационном стенде в регистратуре, содержащую следующую информацию:

- 1) о стоматологической клинике: полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации; режим и график работы; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; контактные телефоны, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации;
- 2) об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- 3) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- 4) о медицинской деятельности: о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); о видах стоматологической помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о правилах записи на первичный прием/консультацию; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне оказываемых платных стоматологических услуг и их ценах (с приложением электронного образа документов);
- 5) о медицинских работниках: фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника;
- 6) о вакантных должностях;
- 7) об отзывах потребителей услуг;
- 8) иная информация, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация, размещенная на информационном стенде, должна быть доступна в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

2.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава ООО «ТАРИ-ДЕНТ», информацию об Исполнителе, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.5. Исполнитель обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных стоматологических услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения,

разрешенных на территории Российской Федерации. Исполнитель обеспечивает соответствие платных медицинских услуг населению порядкам и стандартам оказания медицинской помощи гражданам. Платные стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций.

2.6. Общее руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- разрабатывает и представляет на утверждение штатное расписание, должностные инструкции на каждого сотрудника;
- представляет граждан на прием на работу, увольнение, в том числе и совместителей в порядке, определенном трудовым законодательством;
- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг, финансово-хозяйственную деятельность подразделения;
- контролирует деятельность подчиненных по соблюдению финансовой и трудовой дисциплины, сохранности собственности, материальных и иных ценностей, отработке времени и объемов работы.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских услуг гражданам и организациям оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных стоматологических услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- д) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. При заключении договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.7. На предоставление платных стоматологических услуг может быть составлена Смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае, если при предоставлении платных стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения стоматологических услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.12. Оплата медицинских услуг производится наличными платежами в кассу клиники, банковской картой или безналичными перечислениями.

3.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных стоматологических услуг - контрольно-кассовый чек.

3.14. Перечень и стоимость платных стоматологических услуг утверждается приказом главного врача.

4. Ответственность сторон

4.1. Потребители, пользующиеся платными стоматологическими услугами, обязаны:

- заключать договор возмездного оказания платных стоматологических услуг;
- оформить информированное добровольное согласие;
- оплатить стоимость предоставленных стоматологических услуг в порядке и сроки, определённые договором;
- выполнять медицинские и информационные требования, обеспечивающие качественное предоставление платных стоматологических услуг, включая сообщение необходимых для этого персональных сведений.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики, диагностики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента. Жалобы пациентов на качество полученных медицинских услуг рассматриваются в установленные законом порядке и сроки.

4.3. При оказании платной медицинской услуги не в полном объеме пациенту возвращается разница между полученной суммой и фактической стоимостью оказанных услуг.

4.4. Потребитель и/или заказчик в праве отказаться от исполнения обязательств по договору на оказание платных услуг в одностороннем порядке в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору и другие в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. В случае несоблюдения обязательств по срокам их предоставления, потребитель по своему выбору вправе:

- установить новый срок оказания услуги;
- потребовать выполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возврата внесенных сумм денежных средств и возмещения убытков.

4.6. Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.